

Министерство здравоохранения Ростовской области  
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области  
«Стоматологическая поликлиника» в г. Ростове-на-Дону  
(ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону)

ПРИКАЗ

г. Ростов-на-Дону

№ 119-0

31 августа 2023 г.

**Об организации предоставления  
платных медицинских услуг пациентам**

В связи со вступлением в законную силу Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановлением Правительства РФ от 04.10.12г. № 1006»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2023 г. Порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Назначить ответственных лиц за организацию оказания платных медицинских услуг в ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону (Приложение № 2 к настоящему приказу).
3. Утвердить виды платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону (Приложение № 3 к настоящему приказу).
4. Специалисту по кадрам Матецкой Т.А. ознакомить с настоящим приказом и приложением к нему заведующих отделениями и ответственных лиц за организацию платных медицинских услуг под подпись в листе ознакомления.
5. Заведующим отделениями обеспечить:
  - ознакомление с настоящим приказом и приложением к нему подчиненных медицинских работников под личную подпись в листе ознакомления, предоставить листы ознакомления в специалисту по кадрам Матецкой Т.А.
6. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности настоящим приказом.
7. Приказ ГБУ РО "СП" в г. Ростове-на-Дону от 21.02.2023г. № 64-О "Об организации оказания платных медицинских услуг" считать утратившим силу с 01.09.2023 г.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.С. Иванов

**Порядок  
предоставления платных медицинских услуг пациентам в  
ГБУ РО «СП» в г.Ростове-на-Дону**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановлением Правительства РФ от 04.10.12г. № 1006» и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Предоставление медицинских услуг на платной основе в ГБУ РО «СП» в г.Ростове-на-Дону (далее, - Учреждение) регламентируется действующим законодательством и настоящим Порядком.

1.3. Целью деятельности по оказанию платных медицинских услуг является более полной удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи.

1.4. Медицинские услуги на платной основе в Учреждении предоставляются в виде первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях; первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

**2. Условия предоставления медицинских услуг на платной основе**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закушаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закушаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг населению**

3.1. Учреждение предоставляет медицинские услуги на платной основе на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Учреждения. В основное рабочее время допускается оказание платных медицинских услуг, компенсирующих объем и дорогостоящие технологии, не покрытые бюджетным финансированием и средствами обязательного медицинского страхования.

3.3. На сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) размещается следующая:

- информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица),

основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4. На сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в информационных панках (или информационных табло; информационных стойках) около регистратур размещается следующая информация:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.5. Платные медицинские услуги населению оказываются на основании заключенных в письменной форме договоров. Право на оказание платных медицинских услуг закреплено в Уставе Учреждения.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при паличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. Учреждение оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором и (или) дополнительным соглашением к нему. По общему правилу оказание платных медицинских услуг осуществляется с использованием приобретенных Учреждением лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств. В случае если материалы/изделия медицинского назначения не включены в стоимость оказываемой медицинской услуги, данные материалы и/или изделия медицинского назначения приобретаются Потребителем (Заказчиком) самостоятельно за свой счет.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются при паличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

3.8. По требованию Пациента (законного представителя пациента) в доступной для него форме предоставляется информация:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.9. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. Цены на платные медицинские услуги**

4.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), рассчитанным в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные услуги, утвержденным министерством здравоохранения Ростовской области.

## **5. Расчеты при оказании медицинских услуг на платной основе**

5.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные Учреждением медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.2. Расчеты с юридическими лицами за оказанные медицинские услуги осуществляются путем безналичных платежей.

## **6. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.**

6.1. Финансовые средства, полученные за оказанную платную медицинскую помощь, служат дополнительным источником развития материально-технической базы учреждения, повышения уровня оплаты труда работников, улучшения условий работы.

6.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

## **7. Учет и отчетность**

7.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

7.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

## **8. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг населению**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;

- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

8.4. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

**Ответственные лица за организацию оказания платных медицинских услуг в ГБУ РО «СП» в г.Ростове-на-Дону**

1.	Заместитель главного врача по лечебной работе	Горунович Е.Ю.
2.	Заместитель главного врача по организационно-методической работе	Шапошникова И.С.
3.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Белоусова С.В.
4.	Главный бухгалтер	Неживова О.И.
5.	Начальник планового экономического отдела	Щербакова Т.В.
6.	Начальник юридического отдела	Вельченко Ю.В.
7.	Заведующий отделением терапевтической стоматологии № 1, врач-стоматолог-терапевт	Воропасва Л.А.
8.	Заведующий отделением терапевтической стоматологии № 2, врач-стоматолог-терапевт	Лактионов Е.В.
9.	Заведующий лечебно-профилактическим отделением № 5, врач-стоматолог-терапевт	Миронычева К.В.
10.	Заведующий отделением хирургической стоматологии №1, 2, врач-стоматолог-хирург	Чумаян А.Д.
11.	Заведующий отделением детской стоматологии №1, 2, врач-стоматолог детский	Гольцова И.И.
12.	Заведующий ортопедическим отделением № 1, врач-стоматолог-ортопед	Урюкина П.Ю.
13.	Заведующий ортопедическим отделением № 2, врач-стоматолог-ортопед	Малхасян А.Ф.
14.	Заведующий ортопедическим отделением № 3, врач-стоматолог-ортопед	Скилков О.В.
15.	Заведующий ортопедическим отделением № 4, врач-стоматолог-ортопед	Линник В.В.
16.	Заведующий отделением терапевтической стоматологии № 4, врач-стоматолог-терапевт	Синица П.А.
17.	Заведующий отделением терапевтической стоматологии № 3, врач-стоматолог-терапевт	Киреев В.В.
18.	Заведующий отделением детской стоматологии № 3, врач-стоматолог детский	Присич С.В.
19.	Заведующий отделением детской стоматологии № 4, врач-стоматолог детский	Пестрякова И.Ю.
20.	Заведующий ортодонтическим отделением № 1, врач- ортодонт	Красевская П. С.
21.	Заведующий ортодонтическим отделением № 1, врач- ортодонт	Лконова М.И.

22.	Заведующий ортодонтическим отделением № 2 врач - ортодонт	Марчук А.С.
23.	Заведующий отделением терапевтической стоматологии № 6, врач-стоматолог-терапевт	Крылова И.В.
24.	Заведующий отделением терапевтической стоматологии № 5, врач-стоматолог-терапевт	Мурадян О.П.
25.	Заведующий кабинетом хирургической стоматологии	Хайсорова Т.Ф.
26.	Заведующий отделением детской стоматологии № 5, врач-стоматолог детский	Олейникова Л.И.
27.	Заведующий лечебно-профилактическим отделением № 4, врач-стоматолог-терапевт	Комурджиева М.А.
28.	Заведующий производством отделения зубопротезирования № 1	Дущенко И.А.
29.	Заведующий производством отделения зубопротезирования № 2	Чумаян Д.А.
30.	Заведующий ортопедическим отделением № 5, врач-стоматолог-ортопед	Комурджиев Д.П.

### **Виды платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУ РО «СП» в г.Ростове-на-Дону**

1. Медицинские услуги лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (при отсутствии экстренных показаний).

2. Медицинские услуги, предоставляемые гражданам дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках обязательного медицинского страхования, в т.ч.:

- медицинские услуги по подготовке к ортопедическому и ортодонтическому лечению у взрослых и детей (депульпирование зубов при подготовке к протезированию, подготовка корневого канала под цельнолитую культевую вкладку; удаление ретинированного, дистопированного или сверхкомплектного зуба; пластика уздечек губ и языка);

- лечение осложненного кариеса с применением импортных инструментов и импортных материалов, роторных технологий;

- медицинские услуги с применением дентального микроскопа;

- местная анестезия с применением импортных карпульных анестетиков (кроме случаев медицинских показаний, когда они являются препаратами выбора);

- хирургические операции на альвеолярном отростке с применением остеопластических материалов;

- имплантация зубов;

- отбеливание зубов;

- лазерные технологии;

- восстановление зубов с применением импортных композиционных материалов светового отверждения, компомеров;

- панорамная рентгенография, компьютерная томография при заболеваниях челюстно-лицевой области и зубочелюстных аномалиях;

- рентгенологическое исследование в целях зубопротезирования; по направлению из других МО, частных стоматологических кабинетов.

3. Зубное протезирование.

4. Консультативно-диагностическая помощь по желанию граждан.