

## Правила записи на первичный прием, консультацию и обследование

Порядок записи установлен Правилами внутреннего распорядка для пациентов в ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону.

В ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону реализованы следующие способы записи на приём к врачу:

- по телефону (863) 285 02 45,
- при обращении в регистратуру,
- на сайте <https://www.gosuslugi.ru/> (через единый портал государственных услуг),
- на сайте [www.city-dent.ru](http://www.city-dent.ru) (через портал медицинских услуг Ростовской области <https://www.gosuslugi-rostov.ru/Registatura.aspx>).

Пациенты, обратившиеся в ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону с целью планового обследования, консультации и лечения без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия регистратор имеет право назначить прием на другой день в пределах сроков ожидания (14 календарных дней).

В день приема у врача записавшемуся пациенту (вне зависимости от способа записи на прием) необходимо за 20 минут до назначенного времени обратиться в регистратуру для сверки персональных данных пациента и оформления, необходимых для приема документов.

При оказании медицинской помощи в плановой форме при каждом обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность и действующий полис обязательного медицинского страхования.

Несовершеннолетние в возрасте младше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте младше шестнадцати лет принимаются в сопровождении одного из родителей или иного законного представителя. Родители (или иные законные представители) обязаны предъявить документы, подтверждающего полномочия законного представителя пациента.

Обследования (рентгенография) выполняются по направлению лечащего врача ГБУ РО «СП» в г. Ростове-на-Дону в день обращения в порядке живой очереди.